

von Rechtsanwalt **Max-Lion Keller**, LL.M. (IT-Recht)

Tipp: Mehr Bewertungen durch Reduzierung der Bewertungskriterien

Das Premium-Addon „Flexible Bewertungskriterien“ unseres Kooperationspartners ShopVote bietet nach dem aktuellsten Systemupdate noch mehr Flexibilität. Bisher hatten Shopbetreiber die [Möglichkeit die 7 Bewertungskriterien umzubenennen](#) um so ein optimales, bedarfsgerechtes und aussagekräftiges Bewertungsergebnis zu erhalten. Neu ist nun auch die Möglichkeit der Flexibilisierung der Anzahl der bewertbaren Kriterien. Welchen Nutzen Onlinehändler daraus ziehen können wird im Folgenden aufgezeigt.

Die Vorteile des Premium-Addons „Flexible Bewertungskriterien“?

In der Standardkonfiguration können Kunden ein Unternehmen bei SHOPVOTE anhand von 7 Einzelkriterien in einer festen Bewertungsmatrix bewerten. Nicht immer passen diese Standardkriterien optimal zu einem Unternehmen. Damit die Kriterien an die Bedürfnisse eines Unternehmens angepasst werden können, besteht die Möglichkeit, diese flexibel zu gestalten. So können zum Beispiel die Standardkriterien anhand einer Vielzahl unterschiedlicher Synonyme geändert werden.

Die Vorteile der Funktionserweiterung „Flexible Anzahl an Bewertungskriterien“?

Das Update gibt nun zusätzlich die Möglichkeit, auch die Anzahl der bewertbaren Kriterien zu bestimmen und somit eine individuelle Bewertungsmatrix zusammenzustellen. Unternehmen können also festlegen, anhand wie vieler Kriterien Ihr Unternehmen bewertet werden kann. Die Anzahl kann auf **bis zu 3 Kriterien** reduziert werden. Dem Kunden wird so die Abgabe einer Bewertung weiter erleichtert und der Aufwand dafür reduziert. Selbstverständlich erhalten bleiben die Pflichtkriterien der Kategorie „Qualität der Ware“, „Kundenservice“ und „Versand / Lieferung“. Diese können nicht abgewählt werden und unbewertet bleiben, da sie die Grundlage und damit die wesentlichen Merkmale einer Bewertung darstellen.

Nutzung der Funktion “Flexible Bewertungskriterien”?

Die Funktion “Flexible Bewertungskriterien” ist eine SHOPVOTE Premium-Funktion, die den [AGB-Service Mandanten der IT-Recht Kanzlei](#) kostenlos zur Verfügung steht. Die Konfiguration der Funktion findet über den Händlerbereich von SHOPVOTE statt.

- Melden Sie sich im SHOPVOTE-Händlerbereich an oder klicken Sie im Mandantenportal der IT-Recht Kanzlei auf den Link “Ihr Bewertungssystem” und dann auf “Konfigurieren”.
- Wechseln Sie über die linke Navigation in die Ansicht “Flexible Kriterien”.
- Wählen Sie entweder anhand der Auswahlfelder eine alternative Bezeichnung für ein oder mehrere Kriterien oder aktivieren/deaktivieren Sie anhand der jeweiligen Checkboxes einzelne Kriterien.
- Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche “Änderungen speichern”.

Wann und wie wirken sich die Änderungen bei den Kriterien aus?

Ihre Änderungen werden sofort mit dem Klick auf den Button “Änderung speichern” wirksam. Das Bewertungsformular zeigt dann ausschließlich die aktivierten / gewünschten Bewertungskriterien an. Deaktivierte Kriterien werden ausgeblendet. Weitere Anpassungen sind nicht nötig. Das Bewertungsprofil und in den Shop eingebundene Grafiken werden automatisch aktualisiert.

Wie profitieren Mandanten der IT-Recht Kanzlei von den Vorteilen des Bewertungssystems ShopVote?

Mandanten der IT-Recht Kanzlei profitieren wie folgt von den Vorteilen des Bewertungssystems ShopVote:

- unbegrenzter Zugriff auf alle Basis- & Premiumfunktionen für Shopbewertungen
- keinerlei Kosten (auch keine versteckten) und das dauerhaft!
- unlimitierte Anzahl von Shopbewertungen kostenfrei sammeln
- [Bewertungs-Sterne in Google AdWords™](#)
- [Bewertungs-Sterne bei Google Shopping™](#)
- [Ansprechende Bewertungsgrafiken \(z.B. schwebendes Badget\)](#)
- [Vielfältige Darstellungs- & Integrationsmöglichkeiten der Bewertungssterne](#)
- [AllVotes](#): ShopVote-Bewertungen & externe Bewertungen in einer Grafik
- [Bedarfsgerechte, flexible Bewertungskriterien](#)
- [EasyReviews](#): Rechtssicher, vollautomatisch, Bewertungen sammeln
- [ReviewTab](#): Ihre Bewertungen auf Ihrer Facebook-Präsenz
- [kostenfreie Importmöglichkeit für externe Kundenbewertungen in das ShoVote Bewertungsprofil](#)
- Zukünftige Premium-Funktion für Shopbewertungen ebenfalls kostenfrei

Die Freischaltung des Addons „EasyReviews“ und allen weiteren Premium-Funktionen erfolgt dabei direkt im Händlerbereich von [ShopVote](#).

Sie sind noch kein Mandant der IT-Recht Kanzlei? Gerne können Sie sich [hier über unseren AGB-Service informieren](#).

Tipp: ShopVote kann jetzt auch Produktbewertungen

Mit dem Bewertungsportal ShopVote können neben Shopbewertungen nun auch [Produktbewertungen](#) gesammelt werden.

Autor:

RA Max-Lion Keller, LL.M. (IT-Recht)

Rechtsanwalt