

von Rechtsanwalt **Max-Lion Keller**, LL.M. (IT-Recht)

IT-Recht Kanzlei stellt neue praktische Musterschreiben zur Verfügung

Die IT-Recht Kanzlei erweitert ihr Portfolio an Musterschreiben für Online-Händler bei typischen Konfliktsituationen mit Verbrauchern im Fernabsatz und stellt ihren Mandanten exklusiv zwei neue Musterschreiben zur Verfügung.

Im Einzelnen:

1. Musterschreiben: Verbraucher verlangt vom Verkäufer unberechtigt den Abbau der Widerrufsware

Wir haben unser Portfolio an Musterschreiben für Online-Händler bei typischen Konfliktsituationen mit Verbrauchern im Fernabsatz erweitert und stellen nunmehr auch ein Muster für den Fall zur Verfügung, dass der Verbraucher nach (wirksamem) Widerruf seiner Vertragserklärung vom Verkäufer den Abbau der vom Verkäufer in zerlegter Form gelieferten Ware verlangt, wobei der Verkäufer sich nicht zur Abholung der (versandfertigen) Ware verpflichtet hat.

Das Musterschreiben ist [hier abrufbar](#).

2. Neues Muster zur Ablehnung einer Gewährleistung wegen Fremdeinwirkung / Manipulation

Immer wieder berichten Händler davon, dass für Waren Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden, die jedoch durch unsachgemäße Fremdeinwirkung bzw. sogar Manipulation beschädigt wurden.

Die IT-Recht Kanzlei stellt daher ab sofort ein weiteres Muster zum Thema Gewährleistung zur Verfügung, um in solchen Fällen gegenüber dem Kunden eine Abwicklung im Rahmen der Gewährleistung abzulehnen.

Mandanten finden das neue Muster (neben einer Vielzahl anderer, nützlicher Muster zum Thema Gewährleistung) [gerne hier](#).

Autor:

RA Max-Lion Keller, LL.M. (IT-Recht)

Rechtsanwalt