

von Rechtsanwalt **Arndt Joachim Nagel**

## Muster für Umtauschrecht vollständig überarbeitet

Die IT-Recht Kanzlei hat ihr Muster für die Einräumung eines freiwilligen Umtauschrechts vollständig überarbeitet. Dieses Muster ist exklusiv den [Mandanten der IT-Recht Kanzlei](#) vorbehalten.

Viele Online-Händler bieten ihren Kunden neben den gesetzlichen Rechten zusätzlich die Möglichkeit an, die bestellte Ware bei Nichtgefallen innerhalb einer bestimmten Frist „umzutauschen“, sei es gegen eine andere Ware, gegen einen entsprechenden Wertgutschein und in manchen Fällen auch gegen Rückzahlung des gezahlten Kaufpreises. Doch welche Bedeutung hat ein solches „Umtauschrecht“ eigentlich in rechtlicher Hinsicht, wie ist es von anderen – insbesondere gesetzlichen – Rechten abzugrenzen und welche Risiken können damit verbunden sein? Diesen Fragen widmet sich unser [aktueller Beitrag](#).

Die IT-Recht Kanzlei hat ihr Muster "Umtauschrecht" vollständig überarbeitet und stellt es ab sofort allen Mandanten [im Mandantenportal](#) zur Verfügung.

Hinweis: Online-Händler sind nicht verpflichtet ihren Kunden ein solches "Umtauschrecht" einzuräumen. Hierbei handelt es sich um eine freiwillige Leistung.

Autor:

**RA Arndt Joachim Nagel**

Rechtsanwalt und Fachanwalt für Informationstechnologierecht