

von Rechtsanwalt **Nicolai Amereller**

Amazons Funktion zur Information über die OS-Plattform nun „voll funktionsfähig“ – Erleichterung für Amazon-Verkäufer

Für viele Verkäufer auf dem Marketplace von Amazon stellt sich die Frage, wie sie dort der Informationspflicht über die OS-Plattform zur Online-Streitschlichtung nachkommen können. Dies gilt umso mehr, als das OLG München zwischenzeitlich entschieden hatte, dass der Link zur OS-Plattform anklickbar sein muss.

Bisher nur unzureichende Funktion seitens Amazon.de

Wir hatten bereits [hier](#) über die Neuerungen bei der Platzierung der von Amazon bereitgestellten Funktion berichtet.

Während diese früher dazu führte, dass die Information zur OS-Plattform nur versteckt unter der Widerrufsbelehrung des Verkäufers angezeigt wurde (was zur Erfüllung der Informationspflicht nicht ausreichen dürfte), wurde diese zwischenzeitlich so angepasst, dass die Information direkt im Impressum des Verkäufers erscheint (so berichtet es uns zumindest die Mehrheit der Mandanten).

Allerdings führte diese Anpassung dazu, dass der Link auf die OS-Plattform fehlerhaft ausgegeben wurde und man bei Klicken auf diesen Link auf eine Fehlerseite gelangte, nicht aber auf die OS-Plattform.

Amazon hat Fehler beim Link endlich beseitigt

Seit dem 19.12.2016 scheint der fehlerhafte Link nun von Amazon beseitigt worden zu sein. In den von uns überprüften Impressen der Verkäufer bei Amazon wird nun jeweils der (korrekte) Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> dargestellt.



STARTER-PAKET

Ihr Einstieg ins Online-Business – nur 9,90€ mtl.

- ✓ Dauerhafte Absicherung einer Onlinepräsenz
- ✓ Cookie-Consent-Lösung + Website-Scanner
- ✓ Selbstverständlich: Anwaltliche Haftung



Klare Empfehlung

Da nur auf diese Weise sichergestellt ist, dass der Link auf die OS-Plattform auch anklickbar dargestellt wird, empfehlen wir unseren Mandanten, nun diese von Amazon zur Verfügung gestellte Funktion zu nutzen.

Händler können zur Aktivierung des Features in ihren Kontoeinstellungen bei Amazon.de zum Bereich „Ihre Informationen und Richtlinien“ auf der Seite „Impressum & Info zum Verkäufer“ das entsprechende Feld aktivieren (in jedem Fall das erste Häkchen setzen! Ein Setzen des zweiten Häkchens schadet jedenfalls nicht).

Dies geschieht dann wie nachfolgend abgebildet:

Ihre Informationen und Richtlinien (wird in Ihrem Verkäuferprofil angezeigt)

Auf dieser Seite können Sie benutzerdefinierten Inhalt zu Ihrer Firma und Ihren Richtlinien auf der Amazon-Website hinzufügen.

Seite zur Bearbeitung auswählen

[Impressum & Info zum Verkäufer](#)
[Firmenlogo](#)
[Widerrufrecht](#)

[Versand](#)
[Datenschutzrichtlinie](#)
[Geschenkservice-Informationen](#)

[Häufig gestellte Fragen](#)
[Benutzerdefinierte Hilfeseiten](#)

Impressum & Info zum Verkäufer

Bitte fügen Sie in diesem Abschnitt Ihr Impressum ein. Zudem können Sie auf der Seite "Info zum Verkäufer" Ihr Unternehmen vorstellen und Ihre Marke aufbauen. Sie können die Anfänge Ihres Unternehmens beschreiben, wie lange Sie auf diesem Gebiet tätig sind, welche Firmenphilosophie Sie verfolgen, ob Sie einen Shop mit Verkaufsraum besitzen und/oder wie viele Mitarbeiter Sie haben oder andere Informationen, die Sie mit Ihren Kunden teilen möchten. [Weitere Informationen](#)

Hinweis: Sie müssen hier keine Kontaktinformationen für den Kundenservice einfügen. Dieser Abschnitt wird automatisch mit den Informationen ausgefüllt, die Sie im Konfigurationsabschnitt unter der Registerkarte "Kontoverwaltung" angeben.

Hilfeinhalt zu Informationen des Verkäufers:
(Maximal 10.000 Zeichen)

DESIGNANSICHT
CODE-ANSICHT

B *I* U                   

Beispielfirma
 Inhaber: Max Meier
 Testweg 12
 D-12345 Testort

USt-ID: DE123456789

Tel.: 12345 - 12 34 56 - 1 Bürozeiten: Montags bis Freitags von 8-17 h
 Fax: 12345 - 12 34 56 - 2

E-Mail: info@beispieldomain.de

Links an Websites zur Online-Streitbeilegung und alternativen Streitbeilegung anhängen
Wenn Sie diese Optionen aktivieren, wird der entsprechende Text dem Abschnitt für Rücksendungen und Erstattungen Ihres Kontos hinzugefügt.

Die Europäische Kommission bietet eine Onlineplattform für Streitbeilegung an, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unter diesem Link finden Sie die Kontaktdaten der offiziellen Streitbeilegungsstellen: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adf.show>

Abbrechen Speichern

Bitte prüfen Sie in jedem Falle danach, ob der Link auf die OS-Plattform direkt unterhalb Ihres Impressum auf der Verkäuferdetailseite bei Amazon dargestellt wird und auch anklickbar sowie korrekt ist (man also bei Betätigen des Links auf die Seite der OS-Plattform gelangt)

Umfassende Handlungsanleitung der IT-Recht Kanzlei

Die IT-Recht Kanzlei informiert zur Umsetzung der Informationspflicht zur OS-Plattform im Rahmen ihrer [umfassenden und ständig aktualisierten Handlungsanleitung](#).

Autor:

RA Nicolai Amereller
Rechtsanwalt