

von Rechtsanwalt Nicolai Amereller

Amazons neue (nachgebesserte) Funktion zur Darstellung des OS-Plattform-Links

Amazon bietet neuerdings eine Funktion an, die den Link zur "OS-Plattform" automatisch in die Informationsseite, dort unterhalb des Impressums des Verkäufers einbaut. Händler können zur Aktivierung des Features in ihren Kontoereinstellungen zum Bereich "Ihre Informationen und Richtlinien" auf der Seite "Impressum & Info zum Verkäufer" das entsprechende Feld aktivieren (in jedem Fall das erste Häkchen setzen, das zweite schadet nicht):

Ihre Informationen und Richtlinien (wird in Ihrem Verkäuferprofil angezeigt)





















Auf dieser Seite können Sie benutzerdefinierten Inhalt zu Ihrer Firma und Ihren Richtlinien auf der Amazon-Website hinzufügen.

Seite zur Bearbeitung auswählen		
<input type="radio"/> Impressum & Info zum Verkäufer <input type="radio"/> Firmenlogo <input type="radio"/> Widerrufsrecht	<input type="radio"/> Versand <input type="radio"/> Datenschutzerklärung <input type="radio"/> Geschenkservice-Informationen	<input type="radio"/> Häufig gestellte Fragen <input type="radio"/> Benutzerdefinierte Hilfeseiten

Impressum & Info zum Verkäufer

Bitte fügen Sie in diesem Abschnitt Ihr Impressum ein. Zudem können Sie auf der Seite "Info zum Verkäufer" Ihr Unternehmen vorstellen und Ihre Marke aufbauen. Sie können die Anfänge Ihres Unternehmens beschreiben, wie lange Sie auf diesem Gebiet tätig sind, welche Firmenphilosophie Sie verfolgen, ob Sie einen Shop mit Verkaufsräumlichkeiten besitzen und/oder wie viele Mitarbeiter Sie haben oder andere Informationen, die Sie mit Ihren Kunden teilen möchten. [Weitere Informationen](#)

Hinweis: Sie müssen hier keine Kontaktinformationen für den Kundenservice einfügen. Dieser Abschnitt wird automatisch mit den Informationen ausgefüllt, die Sie im Konfigurationsabschnitt unter der Registerkarte "Kontoverwaltung" angeben.

<p>Hilfeshalt zu Informationen des Verkäufers: (Maximal 10.000 Zeichen)</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>DESIGNANSICHT CODE-ANSICHT</p> <p>B <i>I</i> <u>U</u>                    </p> <p>Beispielfirma Inhaber: Max Meier Testweg 12 D-12345 Testort</p> <p>USt-ID: DE123456789</p> <p>Tel.: 12345 - 12 34 56 - 1 Bürozeiten: Montags bis Freitags von 8-17 h Fax: 12345 - 12 34 56 - 2</p> <p>e-Mail: info@beispieldomain.de</p> </div> <div style="margin-top: 5px;"> <p>Links an Websites zur Online-Streitbeilegung und alternativen Streitbeilegung anhängen <small>Wenn Sie diese Optionen aktivieren, wird der entsprechende Text dem Abschnitt für Rücksendungen und Erstattungen Ihres Kontos hinzugefügt.</small></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Die Europäische Kommission bietet eine Onlineplattform für Streitbeilegung an, die Sie hier finden: http://ec.europa.eu/consumers/odr/</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Unter diesem Link finden Sie die Kontaktdaten der offiziellen Streitbeilegungsstellen: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show</p> </div>
--	---

Aber Achtung: Der dann von Amazon ausgegebene Link auf die OS-Plattform (Haken bei erster Checkbox) funktioniert derzeit (08.12.2016) leider nicht, da Amazon hier https statt http voranstellt. Deshalb gelangt man derzeit bei Aufruf des Links nicht zur OS-Plattform, sondern zu einer Fehlerseite.

Amazon weiß hierüber Bescheid und wird das Problem wohl zeitnah beheben.

Update, 09.12.2016: Wie folgt äußerte sich Amazon heute zum Thema:

Sie hatten sich bei uns gemeldet, weil der Link zur Onlineplattform für Streitbeilegung, den wir für Ihr Impressum zur Verfügung gestellt haben, auf eine 404 Fehler-Seite verweist. Bitte entschuldigen Sie - der

Fehler liegt wirklich bei uns! Offenbar hat die EU die Website leicht geändert, was wir zu spät bemerkt haben. Unsere Techniker sind bereits dabei, den Fehler zu korrigieren. Wir gehen davon aus, dass die Korrektur schnellstmöglich erfolgen wird, spätestens in den nächsten Tagen. Leider muss ich Sie daher noch um etwas Geduld bitten.

Solange das Problem noch besteht, sollten Sie jedenfalls wie **hier geschildert** den korrekten Link noch manuell einfügen - sollte Amazon das zulassen (was leider nicht bei jedem Amazon-Account der Fall zu sein scheint).

Autor:

RA Nicolai Amereller

Rechtsanwalt