

von Rechtsanwalt **Max-Lion Keller**, LL.M. (IT-Recht)

Neue Kooperation: IT-Recht Kanzlei ist nun Partner von userball

userball ist eine webbasierte Empfehlungsmarketing-Software, mit der man Reichweiten durch Empfehlungen erhöhen-, neue Kunden gewinnen und seine Conversion-Rate sowie seinen Umsatz steigern kann. Das Grundprinzip besteht darin, bestehende Kunden durch einen kleinen Anreiz (z. B. Rabatt) zu animieren, seinen Online-Shop oder ein bestimmtes Produkt weiteren potentiellen Kunden über Social Media Kanäle wie z. B. Facebook oder Twitter zu empfehlen.

Dadurch soll ein dauerhafter Werbeeffect entstehen, der den Kundenstamm stetig wachsen lässt. Die Empfehlungen der eigenen Kunden verbreiten sich, neue Kunden sollen gewonnen werden, die Conversion-Rate steigen und der Umsatz sich erhöhen. Als SaaS-Anbieter für Empfehlungsmarketing, möchte userball allen E-Commerce-Unternehmen diesen Marketingkanal nun einfach zugänglich machen.

Kunden vertrauen Empfehlungen von Freunden

Die beste Werbung machen Freunde und Bekannte. Weltweit vertrauen 83% auf Empfehlungen von bekannten Personen. Andere Werbeformate wie z. B. Kundenbewertungen, Unternehmenswebseiten oder Fernsehwerbung liegen dahinter. Das hat eine Nielsen-Studie von September 2015 ergeben.

Es gab aber immer schon ein Problem. Selbst begeisterte Kunden denken nicht immer daran, proaktiv eine Empfehlung auszusprechen. Dieses Problem löst userball mit seinem Empfehlungs-Widget, dass man einfach auf der eigenen Webseite integrieren kann. Hierüber findet der komplette Empfehlungsprozess zwischen Unternehmen und seinem Kunden automatisch statt und userball misst die Performance aller Empfehlungen.

Exklusives Angebot für Kunden der IT-Recht Kanzlei

Die Anmeldung bei userball ist kostenlos und man kann mit einer Kampagne starten, die maximal 100 Empfehler beinhaltet. Eine Einrichtungsgebühr gibt es nicht. Dadurch ermöglicht userball den Test der Wirkung von Empfehlungsmarketing in kleinerem Kundenkreis. Bei den kostenpflichtigen Tarifen (ab 99,- € pro Monat) können dann unbegrenzt viele Empfehler teilnehmen.

Mandanten der IT-Recht Kanzlei erhalten 15% Rabatt in den ersten 6 Monaten.

Weitere Infos finden Sie auf <http://de.userball.com>

Autor:

RA Max-Lion Keller, LL.M. (IT-Recht)
Rechtsanwalt