

von Rechtsanwalt **Max-Lion Keller**, LL.M. (IT-Recht)

## Praxis-Leitfaden zur Widerrufsbelehrung 2014: mit vielen hilfreichen Mustern und Handlungsempfehlungen

Die neue europäische Verbraucherrechte-Richtlinie (VRRL) – seit Juni in Kraft – ruft bei vielen Händlern immer noch Verunsicherung hervor. Hunderte Onlineshop-Betreiber sind dem Aufruf des [EHI](#) und der IT-Recht Kanzlei gefolgt und haben uns ihre Fragen zum Thema Widerrufsbelehrung 2014 gestellt. Daraus ist ein [umfangreicher Leitfaden](#) entstanden mit vielen Mustern und praxisrelevanten Lösungsvorschlägen für Händler.

In dem neuen Leitfaden zum neuen Widerrufsrecht gibt es zahlreiche Beispiele aus der Praxis und Handlungsempfehlungen, so z.B. zum Umgang mit Kunden, die Waren ohne Angabe von Gründen oder unfrei zurücksenden, zu Fragen des Wertersatzes oder wer das Versandrisiko trägt.

“

*„In unserem Leitfaden zeigen wir anschauliche Beispiele zu komplizierten Rechtsfragen und schlagen Muster-Formulierungen vor. Das Dokument ist keine Paragrafenschlacht, es soll vielmehr eine praktische Hilfestellung für das tägliche Geschäft sein“, kommentiert Julian Wirtler, EHI Geprüfter Online-Shop.*

”

Grundsätzlich ist das neue Verbraucherrecht inklusive Widerrufsrecht und -belehrung eine positive Entwicklung, weil es eine deutlich klarere Rechtslage beschreibt und auf eine Harmonisierung im europäischen Markt abzielt. Sollte es dennoch zu Streitfragen kommen, bleibt die wichtigste Empfehlung der Rechtsexperten, dass in vielen Fällen durch Kulanz und geschickte Kommunikation mit den Verbrauchern auch wirtschaftlich mehr zu gewinnen ist als durch Beharren auf der eigenen Rechtsposition.

[Zum kostenlosen Download des Leitfadens](#)

Autor:

**RA Max-Lion Keller, LL.M. (IT-Recht)**

Rechtsanwalt