

von Rechtsanwalt **Jan Lennart Müller**

Achtung: Widersprüchliche Angaben zur Widerrufsfrist bei eBay stellen ein großes Abmahnrisiko dar!

Wer als Online-Händler Waren auf der Verkaufsplattform eBay zum Kauf anbietet, ist verpflichtet, über das dem Verbraucher zustehende Widerrufsrecht zu informieren. Hierbei gilt, dass der Verbraucher die Informationen betreffend das Widerrufsrecht „klar und verständlich“ gemäß Art. 246a § 1 Abs. 2 EGBGB i.V.m. § 312d Abs. 1 BGB mitzuteilen hat. Leider schleichen sich auf der Plattform eBay immer wieder Fehler bei der Angabe zur Widerrufsfristlänge ein, weshalb betroffene Online-Händler unlauter handeln und wettbewerbsrechtlich abgemahnt werden können.

Online-Händler müssen die Verbraucher auf das diesen zustehende Widerrufsrecht gemäß Art. 246a § 1 Abs. 2 EGBGB i.V.m. § 312d Abs. 1 BGB informieren.

Auf der Verkaufsplattform eBay ist es für Online-Händler möglich, die Widerrufsbelehrung und das Widerrufsformular im dafür vorgesehenen Textfeld "**Rücknahmebedingungen im Detail**" zu hinterlegen:

Rücknahmebedingungen im Detail

[Vollständige Widerrufsbelehrung](#) ^

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht (s.u.) Gebrauch, tragen wir bei paketversandfähiger Ware die Kosten der Rücksendung. Bei Speditionsware tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Die Kosten liegen durchschnittlich bei 50 EUR.

Sie haben das gesetzliche Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt bei uns 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns



mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten auf der Seite gezeigte Muster-Widerrufsformular als Vorlage verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können neben dem Muster-Widerrufsformular oder einer anderen eindeutigen Erklärung auch auf unserer Webseite eine elektronische Variante ausfüllen und übermitteln: Online-Widerrufsformular . Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Bei paketversandfähiger Ware tragen wir die Kosten der Rücksendung. Waren, die nicht paketversandfähig sind, werden via einem Speditionsteam von Ihnen abgeholt. Bei Speditionsware tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Oberhalb dieses Textfeldes ist es möglich bzw. durch eBay zwingend vorgeschrieben, dass unter der Überschrift "**Frist**" ein Hinweis auf die Widerrufsfristlänge mitgeteilt wird:

Rücknahmebedingungen

Frist

30 Tage

Es ist ganz wesentlich für den Online-Händler, dass dieser **sowohl im Rahmen der gesetzlichen Widerrufsbelehrung, als auch im von eBay vorgesehenen Angabenfeld** zur Widerrufsfristlänge eine **einheitliche Aussage** zur Widerrufsfristlänge mitteilt.

Es besteht nach Art. 246a § 1 Abs. 2 EGBGB i.V.m. § 312d Abs. 1 BGB die Pflicht des Online-Händlers, dass insbesondere über die Bedingungen des Widerrufsrechts **transparent** informiert werden muss.

Bei vielen Händlern findet sich allerdings die Aussage in der Widerrufsbelehrung, dass die Widerrufsfrist 14 Tage beträgt, in der rechtlichen Informationsbox oberhalb der Widerrufsbelehrung wird sodann auf eine einmonatige oder 30-tägige Widerrufsfristlänge verwiesen, wie z.B. nachstehend:



The screenshot shows the 'Rücknahmebedingungen' section of an eBay listing. A table lists the return period as '30 Tage' (highlighted in a red box) and the return cost as 'Für eBay F' (highlighted in a red box). Below the table, the text states 'Der Verkäufer trägt die Rücksendekosten.' Underneath, there is a link for 'Vollständige Widerrufsbelehrung'. The main text of the return policy states: 'Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht (s.u.) Gebrauch, tragen wir bei paketversandfähiger Ware die Kosten der Rücksendung. Die Kosten liegen durchschnittlich bei 50 EUR.' Below this, it says: 'Sie haben das gesetzliche Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt bei uns 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Verkäufer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ...' (The words 'binnen vierzehn Tagen' and '14 Tage' are highlighted in red boxes, with red arrows pointing to them from the text above).

In diesem Fall wird der Verbraucher über zwei **unterschiedliche** Fristen zum Widerruf informiert, dies stellt wiederum einen **Wettbewerbsverstoß** dar, da in diesem Fall über die konkrete Widerrufsfristlänge irreführend informiert wird.

Ein **weiterer Fallstrick** lauert auf eBay: Neben der Angabe zur Widerrufsfristlänge müssen Online-Händler auf eBay ebenfalls oberhalb der Widerrufsbelehrung (unter der Überschrift "**Rückversand**") eine Aussage zu den Rücksendekosten im Falle eines Widerrufs treffen.

Auch hier ist darauf zu achten, dass keine widersprüchlichen Angaben getätigt werden, wie dies bei nachstehendem Screenshot der Fall ist:

Rücknahmebedingungen

Frist	Rückversand
30 Tage	Verkäufer zahlt Rückversand

Der Verkäufer trägt die Rücksendekosten.

Rücknahmebedingungen im Detail

[Vollständige Widerrufsbelehrung ^](#)

Widerrufsbelehrung & Widerrufsformular

A. Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns () mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

In vorstehendem Screenshot wird der Verbraucher zum einen im Rahmen der Widerrufsbelehrung darüber belehrt, dass die Rücksendekosten im Widerrufsfall **vom Verbraucher** selbst zu tragen sein sollen, im rechtlichen Informationstext oberhalb der Widerrufsbelehrung ist allerdings die Rede davon, dass gerade **der Verkäufer** den Rückversand zahlt. Der Verbraucher wird auch in diesem Fall **irreführend** über die Widerrufsfolgen belehrt.

Gerade auf der Plattform eBay lauern Gefahren aufgrund der zusätzlichen Angabemöglichkeit von Widerrufsfrist und Rücksendekosten. Online-Händler sind gut beraten, ihre eBay-Angebote einmal auf die oben stehenden Stolperfallen hin **zu kontrollieren**, andernfalls droht sehr schnell eine wettbewerbsrechtliche Abmahnung!

Sie möchten abmahnfrei im Internet verkaufen, die rechtlichen Herausforderungen meistern und wünschen sich kompetente und preiswerte anwaltliche Unterstützung zum Pauschalpreis? Dann sind die [Schutzpakete der IT-Recht Kanzlei](#) eine Lösung für Sie. Sprechen Sie uns gerne an!

Autor:

RA Jan Lennart Müller

Rechtsanwalt