

veröffentlicht von Rechtsanwalt **Max-Lion Keller**, LL.M. (IT-Recht)

TÜV SÜD s@fer-shopping: Das bekannteste Gütesiegel für den Online-Handel - laut einer Befragung der Gesellschaft für Konsumforschung (GfK)

Die GfK hat im Herbst 2010 im Rahmen des Süddeutschen Verbrauchermonitors, Studienteil Bayern 440 E-Commerce Nutzer befragt. 21% der Befragten gaben an, dass Sie Gütesiegel für den Online-Handel kennen. Von diesen Gütesiegel-Kennern wiederum gaben 65% an, TÜV s@fer-shopping zu kennen.

Mit einer Bekanntheit von annähernd zwei Dritteln ist s@fer-shopping somit das bekannteste der abgefragten Gütesiegel für den Online-Handel. Die anderen Gütesiegel lagen zum Teil deutlich dahinter.

Weiterhin zeigte sich die generelle Bedeutung von Online-Gütesiegeln darin, dass der Anteil der befragten E-Commerce Nutzer, die angaben, Gütesiegel für den Online-Handel zu kennen oder zumindest schon einmal davon gehört zu haben, annähernd zwei Drittel (ca. 63%) beträgt.

Schließlich bestätigte die Befragung ebenfalls, dass Gütesiegel eine wichtige Rolle spielen für die Kaufentscheidung beim Online-Shopping: 15% der Befragten gaben an, nur bei einem Online-Handel mit Gütesiegel einzukaufen. Für weitere 62% ist ein Gütesiegel zumindest eines von mehreren Entscheidungskriterien. Somit haben Gütesiegel für drei von vier E-Commerce Nutzern eine Bedeutung bei der Kaufentscheidung.

Die GfK hat die Befragung im Auftrag des Staatsministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz Bayern und des Ministeriums für Ländlichen Raum, Ernährung und Verbraucherschutz Baden-Württemberg durchgeführt.

Hinweis: Die IT Recht Kanzlei ist Partner von der TÜV SÜD Management Service, dem Anbieter des renommierten Online-Prüfzeichens „s@fer-shopping“ für Online-Shops. Exklusiv bietet TÜV SÜD für [Update-Service-Mandanten der IT-Recht Kanzlei](#) einen Rabatt von zehn Prozent auf den Festpreis der Erst-Zertifizierung an. Diese Aktion ist bis zum 30.Juni 2011 begrenzt und nur auf Neuverträge beschränkt.

Veröffentlicht von:

RA Max-Lion Keller, LL.M. (IT-Recht)

Rechtsanwalt