

von Rechtsanwalt **Phil Salewski**

Ab sofort: Professionelle Rechtstexte für WhatsApp Business

Die IT-Recht Kanzlei hat ihr Portfolio an Rechtstexten erneut erweitert und bietet ab sofort auch professionelle Rechtstexte für WhatsApp Business an. WhatsApp Business ermöglicht es Unternehmen, mit Kunden und Interessenten über eine Direktnachrichtenfunktion in Kontakt zu treten, Produkte in einem virtuellen Katalog zu präsentieren und Kanäle zum Ausspielen regelmäßiger Beiträge einzurichten. Damit gilt ein WhatsApp-Business-Profil als vom Unternehmer verwaltetes Telemedium, auf dem rechtskonforme Rechtstexte speziell für WhatsApp Business vorzuhalten sind.

Der Umfang der benötigten Rechtstexte richtet sich danach, ob WhatsApp Business lediglich zu Werbe- und Präsentationszwecken genutzt wird, oder ob über den Auftritt auch im Wege individueller Angebotsunterbreitung und Annahme konkrete Kaufverträge geschlossen werden.

I. WhatsApp Business zur Unternehmenspräsentation und Werbung

Wird WhatsApp Business lediglich zu Präsentations- und Werbezwecken oder als Kommunikationskanal für die Kontaktaufnahme genutzt, müssen ein **rechtskonformes Impressum** und eine **Datenschutzerklärung** ausgewiesen werden.

Die Datenschutzerklärung muss hierbei spezifisch über mögliche Datenverarbeitungen gerade im Zuge der WhatsApp-Nutzung informieren und insbesondere auch über die Rolle WhatsApp bei der Datenerhebung und -nutzung aufklären.

[Die Datenschutzerklärung und das Impressum für WhatsApp Business bietet die IT-Recht Kanzlei ab sofort für nur 5,90€ zzgl. USt. im Monat hier an](#)

II. WhatsApp Business als Grundlage für Vertragsschlüsse

Unternehmer, die sich WhatsApp Business bedienen, um per WhatsApp-Nachrichtenfunktion auch individuelle Kaufverträge mit Interessenten zu schließen, müssen neben dem Impressum und der Datenschutzerklärung auch vollständige AGB mit Kundeninformationen und eine Verbraucherwiderrufsbelehrung für WhatsApp Business verwenden und potenziellen Vertragspartnern zugänglich machen.

[AGB, Widerrufsbelehrung, Datenschutzerklärung und Impressum für Warenverkäufe über WhatsApp Business bietet die IT-Recht Kanzlei ab sofort für nur 9,90€ zzgl. USt. im Monat hier an](#)

Autor:

RA Phil Salewski

Rechtsanwalt