

von Rechtsanwalt **Nicolai Amereller**

## eBay Kleinanzeigen: Problem bei Darstellung der Rechtstexte / Hosting-Service verfügbar

eBay Kleinanzeigen ist eine sehr reichweitenstarke und damit auch für Online-Händler interessante Anzeigenplattform. Derzeit stellen sich dort einige Herausforderungen bei der Anzeige der Rechtstexte. Die Rechtstexte für eBay-Kleinanzeigen der IT-Recht Kanzlei können nun auch mittels des „Hostingservice“ eingebunden werden.

### Worum geht es?

Viele Händler setzen neben klassischen Verkaufskanälen auch auf einen Vertrieb über die Anzeigenplattform eBay Kleinanzeigen.

eBay Kleinanzeigen bietet viele Vorteile für Händler, die darüber ihre Produkte bewerben und absetzen möchten:

- Grundsätzlich keine Kosten für das Schalten einer Anzeige
- Keine Verkaufsprovision
- Sehr große Reichweite von über 3 Milliarden Aufrufen bei über 35 Millionen aktiven Nutzern im Monat
- Erhöhte Empfänglichkeit der Besucher für Händlerangebote im Vergleich zu rein kommerziellen Plattformen, da viele Nutzer über eBay Kleinanzeigen ihren privaten Bedarf decken
- Gelistete Produkte werden oft von Suchmaschinen wie Google erfasst, so dass auch über Suchmaschinen viele Besucher generiert werden
- Unkomplizierter Ablauf, da Plattform die direkte Kommunikation zwischen Händler und Interessent nicht unterbindet wie andere Plattformen

Vor allem die Tatsache, dass sich die Plattform über kostenpflichtige Zusatzoptionen beim Schalten der Anzeige finanziert (wie etwa bessere Sichtbarkeit, längere Laufzeit, mehr Werbeoptionen), die aber nicht genutzt werden müssen und deswegen generell keine Verkaufsgebühren fällig werden, macht einen Verkauf über eBay Kleinanzeigen bei Gewerbetreibenden sehr beliebt.

Wer gewerblich via eBay Kleinanzeigen verkauft, der muss sich Gedanken zu passenden Rechtstexten machen. Denn bei einem Verkauf von Händler an privat sind rechtliche Angaben (wie Impressum, Datenschutzhinweise, Widerrufsbelehrung oder AGB mit Kundeninformationen) Pflicht.

Die IT-Recht Kanzlei bietet interessierten Händlern für den Verkauf via eBay Kleinanzeigen [maßgeschneiderte Rechtstexte](#) bereits ab 9,90 Euro zzgl. MwSt. mtl. an, inklusive Update-Service, für dauerhafte Rechtssicherheit.

## Neuer Eigentümer, neuer Wind

Nachdem bereits seit Jahren über Verkaufspläne eBays gemunkelt worden ist, wurde im Jahre 2020 bekannt, dass sich der eBay-Konzern von der Anzeigenplattform eBay Kleinanzeigen trennt: Der Zuschlag ging an das norwegische Unternehmen Adevinta.

Wenngleich Name und Markenauftritt seitdem unverändert wirken, scheint sich langsam aber sicher etwas in Bezug auf die Monetarisierung der Plattform zu tun. Es werden immer umfangreichere „Bezahlpakete“ geschnürt, die den Gewerbetreibenden beim Schalten von Anzeigen bestimmte Vorteile gewähren sollen. Dafür wird eine monatliche Paketpauschale fällig. Händler können solche kostenpflichtigen Pakete buchen, um von weiteren Features der Plattform zu profitieren. Für das reine Schalten von Anzeigen ist dies jedoch nicht erforderlich.

Erst kürzlich wurden von eBay Kleinanzeigen neue „PRO-Pakete“ (Basic, Power und Premium) vorgestellt. Diese „[PRO-Pakete](#)“ kosten den Händler monatlich zwischen 35,-- Euro und 599,-- Euro zzgl. MwSt.

Es scheint also ganz so, also würde nun zunehmend der Fokus darauf gelegt, durch entsprechende kostenpflichtige Pakete die hohen Investitionskosten für die Übernahme der Anzeigenplattform wieder zu erwirtschaften.

## Darstellung der Rechtstexte neuerdings teilweise problematisch

Das Hinterlegen der vollständigen Rechtstexte bereits online auf der Plattform war seit Einführung eines neuen Eingabefelds „Rechtliche Angaben“ vor einigen Jahren problemlos und rechtssicher für die Händler möglich.

Unter „Rechtliche Angaben“ konnten bis zu 30.000 Zeichen an Text leicht erreichbar und aus jeder Anzeige heraus transparent verfügbar hinterlegt werden, so etwa das Impressum, die AGB, die Datenschutzerklärung und die Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular.

Ein rechtssicherer Verkauf via eBay Kleinanzeigen war somit unproblematisch.

Eine entsprechende Handlungsanleitung, mittels derer die Hinterlegung der Rechtstexte bislang auch problemlos möglich war, finden Sie gerne [hier](#).

Seit einigen Tagen erreichen uns jedoch Nachrichten von Händlern, die Darstellung der Rechtstexte bei eBay Kleinanzeigen würde nicht mehr fehlerfrei funktionieren.

Hinweis vorweg: Die Problematik scheint nicht in einem Zusammenhang damit zu stehen, ob der Händler Nutzer eines „PRO-Pakets“ ist oder nicht.

Zwar werden hier neuerdings auch in Bezug auf die Hinterlegung der Rechtstexte Unterschiede gemacht, siehe folgende Hinweise [hier](#):

“

„Für gewerbliche Nutzer ohne eBay Kleinanzeigen PRO:

- Rechtliche Angaben müssen beim Erstellen einer Anzeige eingegeben werden
- Nur manuell und für jede Anzeige einzeln möglich

Für gewerbliche Nutzer mit eBay Kleinanzeigen PRO:

- Rechtliche Angaben unter "Meins" bei "Unternehmensseite" unter "Rechtliche Angaben" erstellen
- Die Angaben erscheinen dann bei allen neu aufgegebenen Anzeigen
- Sollen die Angaben auch für bestehende Angaben geändert werden, setzen Sie bitte einen Haken bei "Diese aktualisierten rechtlichen Angaben für alle meine Anzeigen und Unternehmensseite übernehmen. Hinweis: Die Aktualisierung findet im Hintergrund statt und kann einige Zeit in Anspruch nehmen.“

”

Daraus folgt jedoch nur, dass die Hinterlegung der Rechtstexte für „PRO“-Nutzer komfortabler vonstatten geht, jedoch auch für Händler, die kein „PRO-Paket“ gebucht haben weiterhin möglich ist.

Dagegen spricht ferner, dass der aktuell auftretende Anzeigefehler sowohl Händler mit, als auch solche ohne „PRO-Paket“ gleichsam betrifft.

## Anzeigefehler beim Klicken auf „Rechtliche Angaben“

Seit kurzer Zeit führt das Klicken auf „Rechtliche Angaben“ in einigen Kleinanzeigen zur Darstellung eines nicht scrollbaren Auszugs mitten aus den AGB, ohne dass die weiteren Inhalte der AGB oder der anderen Rechtstexte wie Impressum, Datenschutzerklärung oder Widerrufsbelehrung angezeigt werden.

Dieses Problem tritt betriebssystem- und browserunabhängig auf.

Kurios ist jedoch, dass die Darstellung beim Betrachten der Anzeige von einem Mobilgerät aus in der Regel fehlerfrei funktioniert. Dort werden nach dem Klicken auf „Rechtliche Angaben“ dann alle hinterlegten Rechtstexte vollständig und scrollbar angezeigt, also so, wie es sein sollte und bisher auch immer der Fall war.

Konkret geht es um die folgende Thematik: Ein Klick auf den Link „Rechtliche Angaben“ in manchen Kleinanzeigen

Rechtliche Angaben

**Nachricht schreiben**

führt dann zu einer Einblendung wie dieser, auf der nur ein Auszug der Rechtstexte starr dargestellt wird, ohne dass nach oben oder unten gescrollt werden kann:

Mängelansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Mangel erst nach Ablauf eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftritt. Mängel, die innerhalb eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftreten, können innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist geltend gemacht werden.

7.3 Die in den vorstehenden Ziffern geregelten Haftungsbeschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht

- für Sachen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben,
- für Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, sowie
- für den Fall, dass der Verkäufer den Mangel arglistig verschwiegen hat.

7.4 Darüber hinaus gilt für Unternehmer, dass die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445b BGB unberührt bleiben.

7.5 Handelt der Kunde als Kaufmann i.S.d. § 1 HGB, trifft ihn die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht gemäß § 377 HGB. Unterlässt der Kunde die dort geregelten Anzeigepflichten, gilt die Ware als genehmigt.

7.6 Handelt der Kunde als Verbraucher, so wird er gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

#### 8) Haftung

Der Verkäufer haftet dem Kunden aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt:

8.1 Der Verkäufer haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- aufgrund eines Garantieversprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist,
- aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

8.2 Verletzt der Verkäufer fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag dem Verkäufer nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

8.3 Im Übrigen ist eine Haftung des Verkäufers ausgeschlossen.

8.4 Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung des Verkäufers für seine Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

#### 9) Anwendbares Recht, Vertragssprache

9.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

9.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

#### 10) Alternative Streitbeilegung

10.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder

Dies führt zu rechtlichen Problemen, da so in aller Regel das rechtlich unbedingt erforderliche Impressum des Händlers, welches in jeder Anzeige zumindest so verlinkt werden muss, dass es leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar ist, gar nicht angezeigt wird.

Klickt ein Besucher dann auf „Rechtliche Angaben“, wird ihm ein Ausschnitt mitten aus den hinterlegten Rechtstexten angezeigt, ohne dass der Besucher darin navigieren kann und z.B. das meist am Anfang des Textes stehende Impressum aufrufen kann.

## Was nun?

Auf Anraten der IT-Recht Kanzlei haben bereits mehrere betroffene Händler den Support von eBay Kleinanzeigen kontaktiert, das Problem geschildert und um zeitnahe Abhilfe gebeten. Bis dato leider erfolglos und ohne Rückmeldung.

Wir gehen derzeit davon aus, dass es sich hierbei lediglich um einen technischen Fehler handelt, und nicht um eine beabsichtigte „Blockade“ der korrekten Rechtstextedarstellung.

Gegen eine beabsichtigte Vorgehensweise des Plattformbetreibers spricht zudem, dass auch „Pro“-Nutzer von diesem Anzeigeproblem betroffen sind und die Darstellung bei mobilen Browsern ja in aller Regel fehlerfrei funktioniert.

Händler, die von diesem Bug derzeit betroffen sind, können aktuell die nötigen Rechtstexte nicht vollständig online bei eBay Kleinanzeigen hinterlegen.

Aufgrund der Zeichenbegrenzung auf maximal 4.000 Zeichen pro Anzeige können die Rechtstexte insbesondere nicht im Anzeigentext vollständig hinterlegt werden.

Solange die Störung nicht behoben worden ist, empfiehlt die IT-Recht Kanzlei ihren Mandanten folgendes Vorgehen:

- Hinterlegen Sie (nur) Ihr vollständiges Impressum (inkl. anklickbarem Link auf die OS-Plattform, was technisch dort kein Problem darstellt) in dem Feld „Rechtliche Angaben“.
- Nutzen Sie den kostenfreien Hosting-Service der IT-Recht Kanzlei für die Rechtstexte aus dem Mandanten-Portal für die eBay-Kleinanzeigen-Rechtstexte und hinterlegen den Hosting-Link dann im Feld „Rechtliche Angaben“ unterhalb des Impressums. Bei Aufruf des Links werden Seitenbesucher zu einer Webseite mit Impressum, AGB, Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular des Mandanten für eBay Kleinanzeigen geleitet.

## Der Hosting-Service der IT-Recht Kanzlei

Beim Hosting-Service erfolgt keine direkte Einbindung des gesamten Rechtstextes „vor Ort“.

Vielmehr hostet die IT-Recht Kanzlei den Rechtstexte für den Mandanten auf ihren Seiten im Internet und stellt dem Mandanten einen Hosting-Link zur Verfügung. Bei Aufruf dieses Links, den der Mandant statt des vollständigen Rechtstextes auf seiner Präsenz (bzw. hier, in seiner Anzeige) einbindet, gelangt der Interessent bzw. Kunde auf eine Webseite, auf welcher die Rechtstexte des Mandanten hinterlegt sind. Beim Hosting-Service steht zudem auch immer die aktuelle Fassung der Rechtstexte zur Verfügung. Rechtliche Updates werden damit beim Hosting-Service automatisch übernommen.

Aufgrund der aktuellen Problematik haben wir den Hosting-Service nun auch für die eBay-Kleinanzeigen-Rechtstexte freigegeben.

Alle unsere Mandanten, die Rechtstexte (auch) für eBay Kleinanzeigen beziehen, können dadurch auf ihr Impressum sowie ihre AGB, Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular für eBay Kleinanzeigen „verlinken“.

Der Hostingservice steht Ihnen selbstverständlich ohne Mehrkosten zur Verfügung!

## Wie geht das nun genau?

Wenn Sie vom aktuellen Darstellungsproblem der bei eBay Kleinanzeigen betroffen sind und als Nutzer der Rechtstexte der IT-Recht Kanzlei für eBay Kleinanzeigen derweil Abhilfe schaffen wollen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Zunächst fügen Sie bitte in Ihrer Anzeige auf eBay Kleinanzeigen unter der Rubrik „Rechtliche Angaben“ Ihr vollständiges Impressum ein.  
Sie finden das Impressum in Ihrem [Mandanten-Portal](#) hinterlegt. Lassen Sie das Browserfenster / das Browsertab geöffnet.
2. Loggen Sie sich nun bitte in einem anderen Browserfenster oder Browsertab in Ihr [Mandanten-Portal](#) ein.
3. Klicken Sie dort auf die Plattform „eBay Kleinanzeigen“.
4. Klicken Sie dann auf den Rechtstext (je nach Version entweder „eBay-Kleinanzeigen – AGB (Basic) inkl. Datenschutz + Widerrufsbelehrung“ oder „eBay-Kleinanzeigen – AGB (Professional) inkl. Datenschutz + Widerrufsbelehrung“ und nehmen Sie, falls noch nicht erfolgt, noch die Konfiguration des Rechtstextes vor.
5. Wechseln Sie dann bitte auf den Reiter „Hosting“, indem Sie diesen Reiter anklicken.
6. Kopieren Sie einen der beiden dort angezeigten Direktlinks (es ist egal, ob Sie dazu den ersten oder den zweiten Link nutzen).
7. Gehen Sie zurück zu dem Browserfenster / Browsertab mit Ihrer Anzeige bei eBay Kleinanzeigen und ergänzen unterhalb Ihres Impressums den folgenden Hinweis:  
„AGB, Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular sowie die Datenschutzhinweise finden Sie unter folgender Internetadresse (zum Aufrufen kopieren und fügen Sie die Internetadresse in die Adresszeile Ihres Browsers ein und bestätigen Sie mit Enter oder Öffnen): [hier den kopierten Direktlink einfügen]“  
Speichern Sie die Änderungen / Anzeige ab.
8. Ferner sollten nach dem Einfügen der Angaben durch Öffnen der Rubrik „Rechtliche Angaben“ in einer Ihrer Anzeigen exemplarisch prüfen, ob der Link auf die OS-Plattform auch tatsächlich anklickbar ist. Das wird im Normalfall von eBay Kleinanzeigen automatisch umgesetzt.
9. Der Direktlink auf den Hostingservice wird jedoch nicht als anklickbarer Link dargestellt, sondern ist nicht aktiv bzw. nicht anklickbar.
10. Die nun eingefügten Angaben (Impressum und Hinweis auf Direktlink) sollten nun in Ihren Anzeigen unter „Rechtliche Angaben“ aufrufbar sein.



## Wermutstropfen: Direktlink leider nicht anklickbar

Ein Wermutstropfen besteht allerdings: Derzeit ist uns leider keine technische Möglichkeit bekannt, den Direktlink als anklickbaren Link zu hinterlegen. Dies ist nach unserer Kenntnis weder unter „Rechtliche Angaben“, noch in der Anzeige selbst technisch möglich.

Diese Lösung ist daher nicht als definitiv rechtssicher anzusehen, aber in jedem Fall der oben geschilderten, fehlerhaften Darstellung der hinterlegten Rechtstexte, bei welcher nicht einmal das Impressum angezeigt wird, vorzuziehen.

Von daher muss die geschilderte Lösung als „Workaround“ während des Bestehens des Anzeige-Bugs bei eBay Kleinanzeigen betrachtet werden.

Sobald die korrekte Anzeige der hinterlegten Rechtstexte in der Rubrik „Rechtliche Angaben“ wiederhergestellt ist, sollten daher die Rechtstexte aus dem Mandanten-Portal dort wieder vollständig als Text eingefügt werden.

## Fazit

Lange war die Plattform eBay Kleinanzeigen durch die Schaffung der Rubrik „Rechtliche Angaben“ vorbildlich, was die technische Möglichkeit der Hinterlegung von Rechtstexten betraf.

Seit kurzer Zeit werden dort hinterlegte, längere Rechtstexte jedoch fehlerhaft angezeigt. Dahinter dürfte ein technischer Fehler stehen. Schade ist, dass betroffene Händler derzeit auf Rückmeldung vom Plattform-Support warten. Hier wäre eine schnelle Reaktion gefragt.

Als „Workaround“ empfiehlt es sich daher, jeweils in der Anzeige unter der Rubrik „Rechtliche Angaben“ das vollständige Impressum sowie darunter mittels Nutzung des Direktlinks des Hostingservice auf die weitergehenden Rechtstexte verwiesen – jedenfalls solange das geschilderte Anzeigeproblem besteht.

Sie möchten die Reichweite von eBay Kleinanzeigen für den Vertrieb Ihrer Waren nutzen und sind auf der Suche nach Rechtstexten und rechtlicher Absicherung? Einen Überblick über die Schutzpakete der IT-Recht Kanzlei finden Sie gerne [hier](#)

Autor:

**RA Nicolai Amereller**

Rechtsanwalt