

von Rechtsanwalt **Phil Salewski**

Für Mandanten: Exklusives Angebot zur anwaltlichen Beanstandung von ungerechtfertigten Bewertungen durch unseren Kooperationspartner trust1

Wir freuen wir uns, [unseren Mandanten](#) – unabhängig vom gebuchten Schutzpaket – im Zuge der Kooperation mit „trust1“ – besonders günstige Konditionen für die anwaltliche Bewertungs-Löschanträge für die Entfernung unberechtigter Kundenbewertungen anbieten zu können.

Das Problem: Unberechtigte negative Kundenbewertungen und die Auseinandersetzung mit Bewertungsportalen

Online-Rezensionen sind im Fernabsatz schon lange kein unwesentliches Beiwerk mehr, sondern das zentrale Kriterium für oder gegen eine Kaufentscheidung.

Weil jeder Käufer den Service und die Ware eines Händlers nach dem konkreten Einzelfall online bewerten kann, liegt es auf der Hand, dass Bewertungen nicht immer positiv ausfallen.

Problematisch werden Kundenbewertungen aber vor allem dann, wenn sie ungerechtfertigt sind:

- Nichts ist geschäftsschädigender als eine Käufermeinung, die einen Sachverhalt falsch darstellt, unzutreffende Umstände behauptet oder ein eigentlich korrektes Verhalten des Händlers als betrügerisch oder unanständig anprangert.
- Interessenten werden vor allem durch solche schmähenden Bewertungen nicht selten von Vertragsschlüssen abgehalten, auf die sich ohne die ungerechtfertigten Kundenbewertungen wohl eingelassen hätten.
- Es sind Fälle bekannt, in denen Käufer die Möglichkeit negativer Bewertungen als Druckmittel einsetzen, um den Händler zum gewünschten, vertraglich nicht vorgesehen Verhalten zu veranlassen.

trust1: Service für die professionelle Entfernung ungerechtfertigter Kundenbewertungen

Trust1 ist ein Startup mit Sitz in Deutschland, welches einen Service von erfahrenen Anwälten für die einzelfallbezogene und professionelle Erstellung und Übermittlung von Anträgen zur Bewertungsprüfung entwickelt hat. Mit eigens kreierten und geprüften Prozessen erstellt trust1 auf Basis des geltenden deutschen Rechts und den speziellen Richtlinien der Bewertungsportale einzelfallbezogene Prüfanträge für ungerechtfertigte Bewertungen und übermittelt diese an die Plattformen.

Eine Darlegung von Sachverhalt und rechtlichem Lösungsanspruch veranlasst Plattformen zu einer relativ schnellen Entscheidung, ob die Bewertung entfernt wird oder nicht.

Händler sparen Zeit, Nerven und verhindern Image- und Umsatzverluste, wenn auf den Prüfantrag hin die ungerechtfertigten Bewertungen gelöscht werden. Trust1 erspart Händlern dabei jegliche Kommunikation mit Bewertungsportalen oder Verfassern von Bewertungen.

Ab sofort für Mandanten: Günstige Konditionen für anwaltlichen Bewertungs-Löschantrag mit trust1

Im Zuge eines weiteren Kooperationsausbaus mit trust1 können Mandanten von noch besseren Konditionen bei der Entfernung ungerechtfertigter Kundenbewertungen profitieren:

Unabhängig vom gebuchten Schutzpaket ist die Inanspruchnahme des trust1-Services für anwaltliche Löschanträge zur Entfernung von ungerechtfertigten Kundenbewertung auf Google Trustpilot, Jameda oder Kununu und vielen weiteren Plattformen zu besonders günstigen Konditionen möglich.

So nehmen Mandanten das Angebot wahr:

Auf dieser [speziellen Sonderkonditionsseite](#) können Mandanten über den Button „Jetzt anfragen“ eine E-Mail an die Adresse kontakt@trust1.de senden, um mit trust1 in Kontakt zu treten. Alternativ kann hier [ein Termin gebucht werden](#).

Welche Angaben sollten in der E-Mail stehen?

- Mandant der IT-Kanzlei
- Link zur Bewertung
- Kurze Schilderung, warum die Bewertung ungerechtfertigt ist
- Gewünschte Art der Kontaktaufnahme (Telefon, E-Mail, Video-Call)

Wie ist der weitere Ablauf?

Ein Rechtsanwalt von trust1 wird mit Ihnen in der gewünschten Weise in Kontakt treten und Ihnen die Erfolgsaussichten und den Ablauf der Bewertungs Löschung erklären.

Sollten Sie sich für die Beanstandung der negativen Bewertung(en) entscheiden, beauftragen Sie trust1 mit der Arbeit zu beginnen. Wenn Sie sich gegen eine Beauftragung entscheiden, wird Ihnen trust1 keine Kosten in Rechnung stellen.

Nur für unsere Mandanten: [jede Bewertungsbeanstandung über trust1 zu einem Preis von 99,00 €](#) statt der regulären 159,00 € – oder die exklusive Jahresbetreuung (5 Bewertungen im Jahr) für 24,90€ / Monat.

Autor:

RA Phil Salewski

Rechtsanwalt